



Luna, Jorge

## DATOS PERSONALES

**Apellidos y Nombres:** Luna, Jorge

**Nacionalidad:** Argentina

## ESTUDIOS

**Título:** Técnico Industrial

**Título:** Ingeniería (incompleto)

**Entidad:** Universidad Nacional de Mar del Plata

**Idiomas:**

INGLES

---

## TRAYECTORIA PROFESIONAL

2017 hasta la actualidad.

- Director Titular BBVA Banco Frances S.A.
- Director Titular BBVA Frances Valores S.A.
- Director Titular Rombo Cia. Financiera S.A.
- Director titular PSA Finance Argentina Cia. Financiera S.A.
- Vicepresidente Consejo de Administracion de la Fundacion Banco.

2010 – 2016

**Empresa:** BBVAFrancés

Cargo: Director Comercial

- Integrante del Comité de Dirección.
- Fui responsable del negocio y servicios retail, pymes y empresas; supervisando 282 sucursales, 4300 empleados y alcanzando un crecimiento del 85% de productos vendidos en el quinquenio.

- Lideré el call center de atención al cliente, canales telefónicos de venta interna y externa, y cobranzas, mejorando las ratios de ventas en un 32% y eficiencia de gastos del 19%.
- Conduje las ventas en red y canales, obteniendo el liderazgo de incremento de cuotas de productos bancarios en el sistema: + 134 puntos básicos en tarjeta crédito (G8 ago/16 vs ago/14); +638 puntos básicos en Préstamos Prendarios alcanzando el 37,72% cuota (may/16 incluido Joint Venture).
- Fui promotor de un potente cambio cultural y de clima interno que elevó al banco al 7º puesto de la encuesta GPTW en 2016.
- Desarrollé e impulsé la calidad de atención al cliente en sucursales y en el call center. Ambas áreas se ubican en primer lugar del ranking a través del sistema de medición IReNe sobre el total bancos, (3º Trimestre 2016).
- Implementé un modelo de gestión operativa y comercial en toda la red de sucursales, mejorando la productividad en 9,15% en el último año (ago/16).

2002 – 2009

### **Empresa: BBVA Francés**

Cargo: Banca de Empresas y Comercio Exterior

- Integrante del comité ejecutivo y comité de activos y pasivos.
- Conduje el negocio de empresas, financiamiento y canales de atención a más de 25 mil empresas en el país, generando un crecimiento de cuota de financiación de +525 puntos básicos (período 2003-2009)
- Dirigí el área comercial y operativa de comercio internacional, obteniendo el liderazgo en el negocio de comex. Se pasó del 2,70% al 10,6% de participación del negocio de comercio exterior entre 2003 y 2009.
- Logré posicionar el área Atención a Clientes a empresas como la mejor del sistema bancario a través de encuestas abiertas a clientes y no clientes.
- Desarrollé e impulsé certificaciones ISO en comercio exterior y cesión de documentos.

1991 – 2001

### **Empresa: BBVA Uruguay**

Cargo: Gerente General

- Country manager y vicepresidente de BBVA Uruguay
- Lideré la fusión de bancos de BBV y Argentaria, que significó cambio de marca, apertura de sucursales, negociación gremial y re-lanzamiento del proyecto BBVA en Uruguay.
- Impulsé del cambio de sistemas operativo y comercial del banco.
- Implementé un nuevo modelo de gestión que mejoró la productividad a través de un sistema de incentivos a los canales de ventas y redes; y de controles de prevención de activos.

1997 – 1998

**Empresa : Banco Francés**

Cargo: Gerente General Easy Bank

- Lideré el banco telefónico y vía computación, independiente de Banco Francés.
- Desarrollé nuevas tecnologías y modelos de negocios no tradicionales de atención y adquisición de productos.
- Fui responsable de la cuenta de resultados, con niveles de eficiencia superiores a la banca tradicional (2,5 a 1)
- Implementé modelo de gestión e incentivos que duplicaron los niveles de ventas en un año.

1996 – 1997

**Empresa : ex Banco Crédito Argentino**

Cargo: Gerente Regional Interior

- A cargo de sucursales y negocio minorista y empresas del interior del país.
- Llevé adelante un cambio cultural y generacional del personal en sucursales.
- Actividad destacada: venta de productos, cobro y refinanciación de cartera en mora.

1983 – 1996

**Empresa : CITIBANK**

- Gerente Regional Córdoba y NOA (1995)
- Gerente Regional Rosario Litoral (1993 - 1995)
- Gerente Sucursal Rosario; Santa Fe, Córdoba; Tucumán (1989 - 1993)
- Subgerente Sucursal Mar del Plata (1985 - 1988)
- Jefe de Ventas / Ejecutivo de cuentas (1983 - 1985)

## CAPACITACION

- 1• Capacitacion de Ingles - The London school of English. Londres (may-ago 2017)
- 2• Programa corporativo de liderazgo basado en valores. Madrid (2011)
- 3• Programa de táctica y estrategia de banca retail. Miami (2010)
- 4• Managment oratoria y coaching. Madrid (2010)
- 5• Programa corporativo de liderazgo. Madrid (2006)
- 6• Sistemas de control interno. Buenos Aires (2006)

- 7• Programa corporativo de dirección. IESE. Madrid (2003)
- 8• Seminario "Experiencia servicing BBVA". Buenos Aires (2003)
- 9• PL activos a distancia (CICAD). Buenos Aires (2003)
- 10• Estrategia e innovación. Buenos Aires (2000)
- 11• Seminario financiero control. Montevideo (1999)
- 12• Curso Consumer credit. Buenos Aires (1993)
- 13• Basic consumer credit. Buenos Aires (1990)

